

Note d'Information Alstom sur la Protection des Données Personnelles des Partenaires commerciaux



Ethique & Conformité Protection des Données Personnelles

Note d'Information Alstom sur la Protection des Données Personnelles des Partenaires commerciaux

Alstom apporte une attention particulière à la **protection des données à caractère personnel** vous concernant, c'est-à-dire à toute information qui vous identifie ou pourrait vous identifier directement ou indirectement (« **Données Personnelles** »).

Cette Note d'Information sur la Protection des Données Personnelles des Partenaires commerciaux vous présente une approche globale des règles et pratiques du Groupe Alstom en ce qui concerne la collecte, le Traitement, l'utilisation, la modification, la révision, l'enregistrement, l'archivage, la divulgation et la suppression des Données Personnelles qu'Alstom collecte dans le cadre de ses activités commerciales.

Cette Note d'Information sur la Protection des Données Personnelles des Partenaires commerciaux décrit les efforts d'Alstom pour être conforme au Règlement Général de l'Union Européenne sur la Protection des Données 2016/679 du 27 avril 2016 (le « **RGPD** ») et aux lois locales applicables sur la protection des données.

Finalités, Bases Juridiques, Collecte et Traitement des Données Personnelles

Alstom traite vos Données Personnelles pour les **finalités** suivantes :

- Echange d'informations, lequel est nécessaire à l'objet des services contractuellement dus (et plus particulièrement la conduite d'une relation commerciale ; la signature de contrats ; la gestion de commandes, livraisons ou services ; exécution d'analyses et d'évaluations) ;
- Correspondance avec les parties intéressées ou les partenaires commerciaux ;
- Information sur les produits et services d'Alstom ;
- Activités de marketing/prospection.

Concernant les **bases juridiques**,

- La principale base juridique du Traitement de vos Données Personnelles pour les finalités ci-dessus est que ce Traitement est nécessaire à **l'exécution d'un contrat** conclu avec vous ou à l'exécution de mesures précontractuelles prises à votre demande.
- Alstom peut aussi avoir un **intérêt légitime** dans les campagnes de publicité ou de marketing/prospection.
- Alstom s'assure que votre **consentement**, s'il est requis par la loi, sera dûment obtenu et consistera en une véritable manifestation de volonté libre, spécifique, éclairée et univoque quant au Traitement de vos Données Personnelles.
- La base juridique pour de possibles activités de conformité est **le respect d'une obligation légale et les intérêts légitimes** poursuivis par Alstom.

Alstom a un intérêt légitime à ce que les violations concernées nous soient signalées et la conformité avec les lois en vigueur analysée.

- La base juridique pour la transmission de vos Données Personnelles à d'autres entités au sein du Groupe Alstom agissant en tant que fournisseurs IT du Groupe relève des **intérêts légitimes** d'Alstom. Les intérêts légitimes d'Alstom sont (i) la mise en place d'une approche globale centralisée en termes d'informatique avec l'utilisation de processus harmonisés et (ii) les économies qui peuvent être faites en centralisant l'informatique.
- **Le respect d'une obligation légale** peut aussi être appliquée lorsqu'Alstom doit traiter vos Données Personnelles pour le respect d'une obligation légale.

Lorsque vos Données Personnelles sont nécessaires aux fins de signature d'un contrat ou pour une relation commerciale existante entre vous et nous, il vous est demandé de nous fournir vos Données Personnelles. Si vous deviez décider de ne pas fournir ces Données Personnelles, Alstom pourrait ne pas être en mesure d'entrer dans une relation commerciale avec vous.

La collecte, l'utilisation et le transfert des Données Personnelles peuvent être faites par des moyens automatisés, électroniques et/ou sur tout support papier. De manière générale, Alstom ne prend pas de décision de recrutement ou d'embauche fondée exclusivement sur un Traitement automatisé, y compris le profilage, produisant des effets juridiques vous concernant ou vous affectant de manière significative de façon similaire. Si cela devait être le cas, Alstom mettrait en place les mesures techniques et organisationnelles appropriées en vue d'assurer un niveau de protection adéquat de vos Données Personnelles.

Destinataires et Transmissions

En tant que groupe multinational, Alstom a un **intérêt légitime** à transmettre vos Données Personnelles au sein du Groupe Alstom, à des succursales/filiales et/ou à des partenaires de confiance, fournisseurs, cocontractants, sous-traitants, tous autres tiers ou administrations dans la mesure nécessaire à l'exécution d'un contrat avec vous ou pour conclure un contrat avec vous, au respect des obligations légales d'Alstom ou aux fins des intérêts légitimes d'Alstom dans le cadre des activités commerciales.

Alstom transmet vos Données Personnelles aux catégories suivantes de destinataires :

- les entités/succursales/filiales d'Alstom,
- fournisseurs informatiques/IT,
- fournisseurs de services d'élimination.

En interne, l'accès à vos Données Personnelles est limité aux départements d'Alstom ayant un strict besoin de connaître vos Données Personnelles.

Note d'Information Alstom sur la Protection des Données Personnelles des Partenaires commerciaux

Ethique & Conformité – Protection des Données Personnelles – Avril 2019
LGL-STD-037 Revision B

Transferts Internationaux

Vos Données Personnelles sont, en règle générale, traitées et conservées au sein de l'Espace Economique Européen (« **EEE** »). Pour les cas où elles seraient traitées et/ou conservées en dehors de l'EEE, des **garanties appropriées** conformes aux obligations légales d'Alstom seront mises en place, tel que cela est prévu par la loi.

Les destinataires listés ci-dessus (section Destinataires et Transmissions) peuvent être situés dans des pays en dehors de l'EEE ne prévoyant pas un niveau adéquat de protection des données personnelles comparable au niveau de protection de l'EEE.

Par principe, vos Données Personnelles ne doivent pas être transférées vers des pays tiers n'assurant pas un niveau de protection adéquat, à moins que des **garanties appropriées** ne soient dûment mises en place entre Alstom et la partie tierce (ex. : telles que les Clauses Contractuelles Types de la Commission Européenne).

Seules les Données Personnelles qui sont **strictement nécessaires** aux destinataires seront transférées et, si besoin, par des moyens de communication chiffrés.

Exactitude

Alstom met en œuvre des mesures raisonnables pour s'assurer que les Données Personnelles que vous fournissez sont enregistrées de telle sorte qu'elles restent exactes et complètes. Pour nous y aider, vous devez informer votre point de contact Alstom de tout changement vous concernant.

Sécurité

Alstom s'engage à protéger vos Données Personnelles, en particulier contre le Traitement non autorisé ou illicite et contre la perte, la destruction ou les dégâts d'origine accidentelle.

Des mesures techniques et organisationnelles appropriées sont en place pour protéger les systèmes d'information et les zones de conservation où vos Données Personnelles sont conservées. Alstom impose à ses fournisseurs, par des garanties appropriées (en ce compris des moyens contractuels), d'avoir des standards similaires de protection.

Conservation et Durée de Conservation

Vos Données Personnelles ne sont conservées que pendant le temps nécessaire pour accomplir la finalité pour laquelle ces Données Personnelles ont été collectées et pour toute durée requise ou permise selon les lois applicables.

Généralement, nous conservons vos Données Personnelles pour la durée contractuelle de notre relation commerciale avec vous. Lorsque notre relation commerciale prend fin, nous conservons vos Données Commerciales pour une durée supplémentaire de **dix (10) ans**, à moins qu'il n'en soit prévu autrement dans les lois locales applicables, pour la constatation, l'exercice ou la défense de droits en justice ou lorsque vous demandez leur effacement.

Note d'Information Alstom sur la Protection des Données Personnelles des Partenaires commerciaux

Ethique & Conformité – Protection des Données Personnelles – Avril 2019
LGL-STD-037 Revision B

Vous avez toujours l'opportunité de nous donner votre consentement pour conserver vos Données Personnelles pendant une durée plus longue.

Vos Droits en tant que Partenaire commercial

Conformément au RGPD et aux lois locales applicables de protection des données, vous avez le **droit d'être informé** de vos droits en tant que Partenaire commercial.

Vous pouvez exercer vos droits tel que cela est décrit ci-dessous, à condition qu'Alstom soit en mesure de vous identifier. De plus, votre demande doit être raisonnable, ce qui signifie qu'Alstom peut refuser d'y donner suite lorsqu'elle est manifestement infondée ou excessive (ex. : caractère répétitif de vos demandes).

Sous réserve du paragraphe ci-dessus, vous trouverez ci-après le résumé de vos droits :

- **Droit d'Accès**

Vous avez le droit de demander des informations relatives au Traitement de vos Données Personnelles et/ou des copies de vos Données Personnelles. Alstom peut refuser de donner suite à votre demande afin de protéger les droits d'autrui.

- **Droit de Rectification**

Vous avez le droit d'obtenir d'Alstom la rectification des Données Personnelles que vous pensez inexactes et que les informations que vous pensez incomplètes soient complétées.

- **Droit à l'Effacement (« Droit à l'oubli »)**

Votre droit à l'effacement n'est pas absolu, c'est-à-dire que vous avez le droit d'obtenir d'Alstom l'effacement de vos Données Personnelles dans certaines circonstances, lesquelles sont les suivantes : (i) Alstom n'a plus besoin de vos Données Personnelles, (ii) vous avez initialement consenti à l'utilisation de vos Données Personnelles, mais avez désormais retiré votre consentement, (iii) vous vous êtes opposé à l'utilisation de vos Données Personnelles et vos intérêts sont plus importants que ceux d'Alstom, (iv) Alstom aurait traité vos Données Personnelles de manière illicite, (v) Alstom serait soumise à une obligation légale d'effacement de vos Données Personnelles. Alstom doit refuser de donner suite à votre demande lorsque le Traitement de vos Données Personnelles est nécessaire (i) au respect d'une obligation légale ou (ii) à la constatation, l'exercice ou la défense de droits en justice.

- **Droit à la Limitation du Traitement**

Votre droit à la limitation du Traitement n'est pas absolu, c'est-à-dire que vous avez le droit d'obtenir d'Alstom la limitation du Traitement de vos Données Personnelles dans certaines circonstances, lesquelles sont les suivantes : vous pouvez demander à Alstom de limiter de manière temporaire l'utilisation de vos Données Personnelles lorsque Alstom est en train d'étudier (i) une remise en question que vous avez soumise par rapport à l'exactitude de vos Données Personnelles ou (ii) une opposition que vous avez faite quant à l'utilisation de vos Données Personnelles. Vous pouvez aussi demander à Alstom de limiter l'utilisation de vos Données Personnelles plutôt que de les effacer (i) si Alstom a traité vos Données Personnelles de manière illicite mais vous ne souhaitez pas qu'elles soient effacées ou (ii) si Alstom n'a plus besoin de vos

Note d'Information Alstom sur la Protection des Données Personnelles des Partenaires commerciaux

Ethique & Conformité – Protection des Données Personnelles – Avril 2019
LGL-STD-037 Revision B

Données Personnelles mais vous souhaitez qu'Alstom les conserve afin de constater, exercer ou défendre des droits en justice. Lorsque le Traitement a été limité, Alstom peut utiliser lesdites Données Personnelles pour (i) la constatation, l'exercice ou la défense de droits en justice ou (ii) la protection des droits d'autrui.

- **Droit d'Opposition**

Vous ne pouvez vous opposer au Traitement que lorsque Alstom traite vos Données Personnelles aux fins des intérêts légitimes poursuivis par Alstom. Vous avez le droit de vous opposer à un tel Traitement, lequel ne serait pas (i) requis par la loi ou nécessaire à la constatation, l'exercice ou la défense d'un droit en justice ou (ii) nécessaire à Alstom pour des raisons impérieuses qui prévaudraient sur votre opposition. Lorsque vos Données Personnelles sont traitées à des fins de marketing/prospection, vous avez le droit de vous y opposer à tout moment à ce Traitement.

- **Droit de Retirer votre Consentement**

Alstom pourrait avoir besoin de votre consentement dans certains cas spécifiques. Dans ces cas, Alstom vous fournirait un moyen de retirer votre consentement aussi simple que le moyen par lequel vous avez donné votre consentement initialement.

- **Droit à la Portabilité des Données Personnelles**

Votre droit à la portabilité des Données Personnelles n'est pas absolu, c'est-à-dire que vous avez le droit de demander de recevoir vos Données Personnelles et/ou obtenir d'Alstom la transmission de vos Données Personnelles à une autre société, lorsque cela est techniquement possible, à condition que (i) vous ayez donné votre consentement à Alstom pour le Traitement ou que (ii) le Traitement soit nécessaire à l'exécution d'un contrat entre vous et Alstom ou à l'exécution de mesures précontractuelles à votre demande, et que (iii) le Traitement soit effectué à l'aide de procédés automatisés. Alstom peut refuser de donner suite à votre demande afin de protéger les droits d'autrui.

Alstom Responsable de Traitement

ALSTOM Transport SA, société anonyme de droit français, ayant son siège social en France, au 48 rue Albert Dhalenne, 93400 Saint-Ouen, est le **Responsable de Traitement** pour le Groupe (« **ATSA** »). ATSA est responsable de toutes les activités de Traitement et agit en tant que point de contact principal avec notre autorité de contrôle chef de file (la CNIL française - *Commission Nationale de l'Informatique et des Libertés*) et avec les autres autorités de contrôle. ATSA se coordonnera avec les succursales/filiales locales d'Alstom en vue de la conformité aux règles locales spécifiques relatives au Traitement local de vos Données Personnelles. Les succursales/filiales d'Alstom pourront agir en tant que Co-Responsables de Traitement, en fonction de la nature du Traitement et de l'autonomie de ces entités.

Comment Poser des Questions et Exercer vos Droits

Si vous souhaitez exercer vos droits, si vous avez la moindre question à propos de cette Note d'Information Alstom sur la Protection des Données Personnelles des Partenaires commerciaux ou si vous pensez que vos Données Personnelles ne sont pas gérées conformément à la loi applicable ou à cette Note d'Information, vous

pouvez contacter le département Ethique & Conformité en adressant un email à data.privacy@alstomgroup.com.

Lorsque vous nous contactez, Alstom s'efforce de vous donner entière satisfaction concernant la protection de vos Données Personnelles. Néanmoins, si vous deviez rester insatisfait, vous pourriez également contacter toute autorité de contrôle compétente en matière de protection des données, telle que la CNIL (*Commission Nationale de l'Informatique et des Libertés*) en France.

Pour toute information complémentaire sur l'approche globale d'Alstom en matière de Traitement de vos Données Personnelles, n'hésitez pas à consulter la [Charte Alstom de Protection des Données Personnelles](#).

Date d'entrée en vigueur



V A – 6 décembre 2018

V B – Avril 2019